

## Réseau du Plateau et parcours des lignes 34 et 39

Rapport de consultation



**Consultation**



### Lignes 34 et 39 Quartier du Plateau

Exprimez votre préférence parmi  
les parcours proposés.

**Répondez au questionnaire en ligne  
d'ici le 25 février 2018.**

Détails au [sto.ca/consultation](http://sto.ca/consultation)



Avril 2018

Direction développement, marketing  
et communications



## Table des matières

<b>Synthèse</b> .....	<b>4</b>
<b>Mise en contexte</b> .....	<b>5</b>
Retour sur l'évolution du réseau en dehors des heures de pointe.....	5
Enjeux de la consultation .....	6
<b>Le processus de consultation</b> .....	<b>11</b>
Objectifs de la consultation.....	11
Information en ligne.....	11
Méthodologie.....	12
Nombre et profil des répondants .....	12
<b>Présentation des points de vue exprimés</b> .....	<b>15</b>
Parcours des lignes 34 et 39 .....	15
Autres commentaires sur le réseau hors-pointe .....	19
Lignes de pointe .....	20
<b>Conclusion et pistes de réflexion</b> .....	<b>24</b>
<b>Annexe I - Page d'information en ligne</b> .....	<b>25</b>
<b>Annexe II – Questionnaire de consultation</b> .....	<b>30</b>

## Synthèse

En 2016-2017, la Société de transport de l'Outaouais (STO) a procédé à une révision des services offerts dans le Plateau et le Manoir des Trembles, en s'appuyant sur deux phases de consultation auprès de la population.

À la suite de ces consultations, un nouveau réseau est entré en vigueur à l'automne 2017. En dehors des heures de pointe, le secteur est désormais desservi par trois lignes. La ligne 49, restée inchangée, relie les Galeries Aylmer et le campus Gabrielle-Roy du Cégep de l'Outaouais. La ligne 34 est une ligne à haute fréquence à destination des centres-villes du secteur Hull et d'Ottawa via le Manoir des Trembles, tandis que la ligne 39 offre une desserte locale en plus d'assurer un lien vers l'hôpital, les Galeries de Hull et le corridor Rapibus.

La STO a souhaité se pencher sur les parcours de ces lignes afin d'optimiser le service de transport en commun. En effet, en raison de la configuration des rues qui accroît les distances de marche, un compromis doit être trouvé entre la rapidité des parcours et la desserte des résidences et des commerces. La STO a donc invité les citoyens à faire part de leurs préférences et de leurs commentaires lors d'une consultation qui s'est déroulée du 12 au 25 février 2018. Au total, 321 personnes ont complété le questionnaire en ligne.

Trois scénarios ont été proposés à la population. Dans le scénario 1, la ligne 34 circulerait sur la totalité de la rue de l'Atmosphère. Dans le scénario 2, en direction d'Ottawa, la ligne continuerait d'abord son parcours sur le boulevard du Plateau avant de tourner à gauche sur le boulevard des Grives, puis à droite sur la rue de l'Atmosphère. Enfin, dans le scénario 3, la ligne 34 emprunterait le boulevard du Plateau sur toute sa longueur.

Parmi ces trois options, c'est le scénario 2 qui ressort comme étant le plus avantageux pour l'ensemble de la population. En effet, malgré un temps de parcours légèrement plus long, il offrirait une bonne couverture du district du Plateau, en desservant à la fois les zones à plus forte densité et les commerces.

Selon les résidents, le scénario 1 offrirait une moins bonne desserte des commerces et des logements des boulevards du Plateau et des Grives, alors que le scénario 3 est jugé peu satisfaisant par les résidents de la partie nord du Plateau qui se trouveraient alors plus éloignés de la ligne 34. On remarque également que 8 % des participants à la consultation s'estimeraient insatisfaits quel que soit le scénario retenu. Plusieurs souhaitent le retour de l'ancienne ligne 39, soit un service direct entre le nord du Plateau et les centres-villes.

Par ailleurs, pour améliorer la qualité des services offerts, les participants à la consultation demandent davantage de service en soirée, que ce soit sur la ligne 34 (fréquence aux 15 minutes) ou sur la ligne 39 (service après 21 h 30). Ils souhaitent également l'amélioration de la ponctualité et des correspondances.

En ce qui concerne les lignes de pointe, les usagers souhaitent principalement des intervalles de service plus réguliers sur chacune des lignes ou entre les lignes complémentaires, la réduction des surcharges par l'ajout de voyages ou l'utilisation d'autobus articulés, et l'amélioration de la fiabilité.

Enfin, plusieurs commentaires élogieux ont été reçus sur les parcours et les ajouts de voyages mis en place à l'automne 2017.

Les commentaires ont donné lieu à des modifications au service qui seront adoptées par le conseil d'administration de la STO le 26 avril 2018. L'offre de service entrera en vigueur le 27 août 2018.

## Mise en contexte

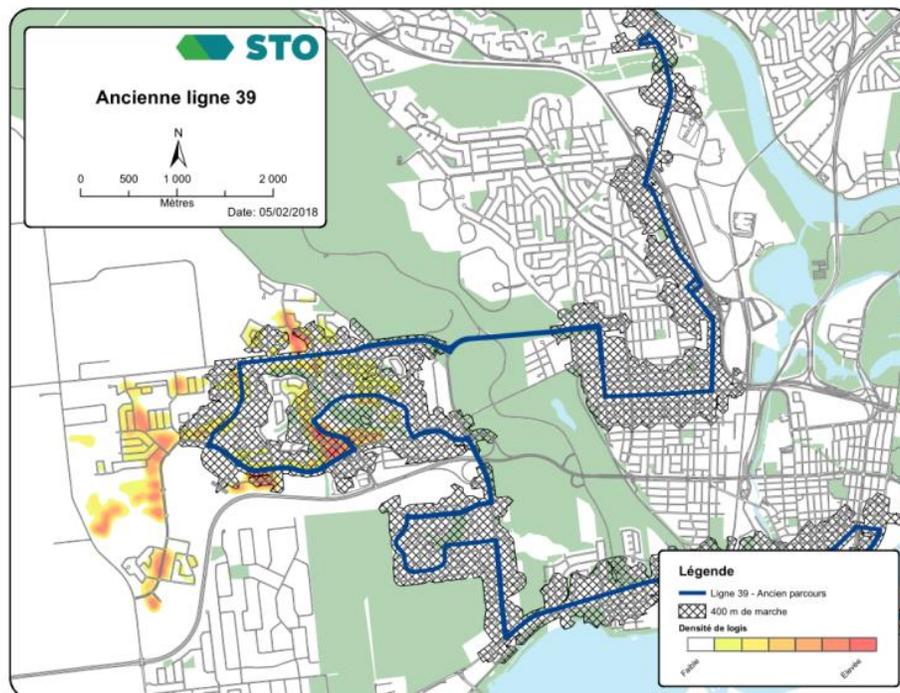
### Retour sur l'évolution du réseau en dehors des heures de pointe

#### Réseau de 2009 à 2017

Avant la refonte de 2017, le district du Plateau était desservi par une ligne principale, la ligne 39, qui le reliait au centre-ville d'Ottawa au sud-est, et à l'hôpital et aux Galeries de Hull jusqu'au terminus Freeman, au nord-est. Ce parcours sinueux était d'une durée totale de plus d'une heure.

Cette ligne ne desservait pas les quartiers à l'ouest du boulevard d'Europe, où les développements résidentiels ont été nombreux et se poursuivront dans les prochaines années.

#### [Parcours de l'ancienne ligne 39 et zone de couverture](#)



Prolonger la ligne 39 à l'ouest n'était pas une option, car cela aurait résulté en une augmentation significative des temps de parcours et une dégradation de la fiabilité.

Par conséquent, il était nécessaire de revoir totalement la desserte en dehors des heures de pointe.

#### Révision du réseau en 2017

Lors de la consultation menée en amont de la révision du réseau à la fin 2016, les résidents avaient exprimé le souhait d'une meilleure couverture du territoire, de trajets plus courts et plus directs, d'une augmentation de la fréquence, et d'une amélioration des liens entre les secteurs, notamment vers le corridor Rapibus.

Cependant, il est important de comprendre que certaines de ces demandes sont contradictoires et que le district du Plateau présente plusieurs défis pour la desserte en transport en commun :

- La configuration des rues limite le nombre d'axes que les autobus peuvent emprunter, allonge les parcours des lignes, et accroît les distances à parcourir à pied pour se rendre à un arrêt.
- On doit donc trouver un compromis entre offrir un service à proximité du plus grand nombre possible de résidences, et proposer des parcours directs et des temps de déplacement compétitifs.
- Plusieurs liens sont souhaités entre les différents secteurs de la ville de Gatineau, mais les différentes destinations ne peuvent pas être desservies par des lignes directes pour tous.
- Les ressources de la STO sont limitées, en termes de budget et d'autobus disponibles.

Par conséquent, l'implantation d'un réseau en correspondance était la seule manière de répondre à ces diverses demandes. En effet, un réseau en correspondance permet des temps de déplacement plus courts et une plus grande flexibilité, en raison des plus hautes fréquences qui peuvent être offertes pour le même budget.

### Réseau en vigueur depuis le 28 août 2017

En dehors des heures de pointe, le district du Plateau est actuellement desservi par deux lignes en plus de la ligne 49 :

- La ligne 34 offre un parcours direct vers les centres-villes. À la suite de la consultation publique menée au printemps 2017, le choix du tracé s'est porté sur le boulevard du Plateau et la rue de l'Atmosphère. Ce parcours permet à 68 % des résidents du Plateau d'en être à distance de marche.
- La ligne 39 offre une desserte locale vers les principales destinations du Plateau. Elle permet également deux options de correspondance vers les centres-villes, soit avec la ligne 34 à l'intersection Plateau / Saint-Raymond, soit avec la ligne 400 à la station Rapibus des Galeries de Hull.

C'est la création de deux lignes plus courtes qui a permis d'offrir un service aux 15 minutes en journée sur la ligne 34. Lorsque les budgets le permettront, cette ligne sera offerte aux 15 minutes en tout temps.

### Enjeux de la consultation

La STO a souhaité se pencher sur la desserte mise en place à l'automne 2017. En raison de la configuration du quartier du Plateau et de la trame des rues, le choix des parcours doit résulter d'un compromis entre la couverture du territoire, le service offert vers les générateurs de déplacement, dont le pôle commercial du boulevard du Plateau, et la rapidité des parcours.

Les usagers et les citoyens ont donc été invités à faire part de leurs préférences grâce à une consultation en ligne au mois de février 2018, afin de pouvoir mettre en œuvre la solution la plus avantageuse pour l'ensemble de la population du Plateau.

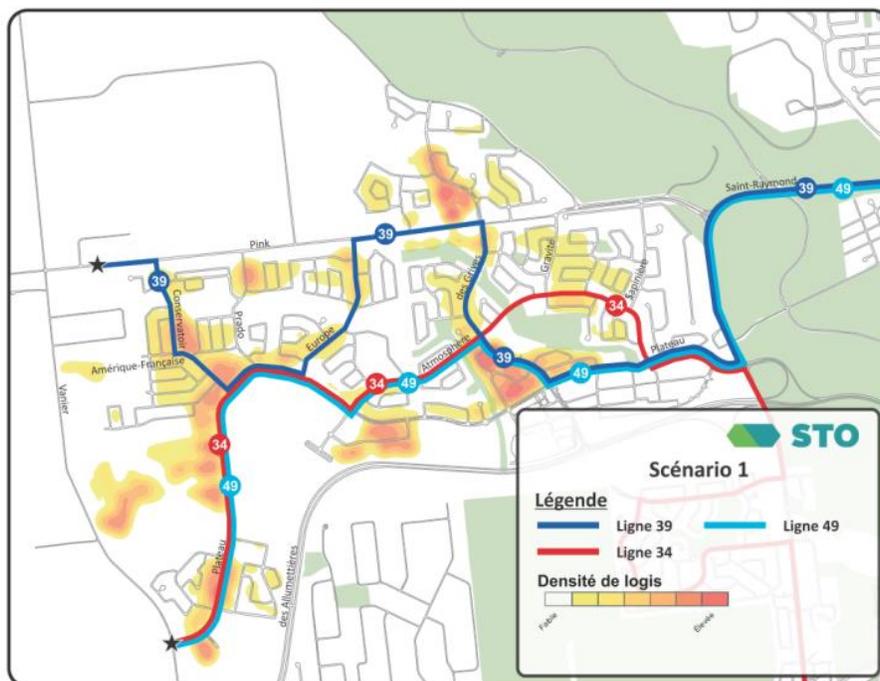
Trois scénarios ont été proposés. Ceux-ci se démarquent surtout par la desserte des différents quartiers par la ligne 34 ainsi que l'accès donné aux différents commerces. Les parcours empruntés ont des impacts minimes sur les temps de parcours des lignes (variation d'au plus une à deux minutes).

Il est à noter que bien que cela soit souhaité par les résidents du Plateau, il n'est pour l'instant pas envisageable de ne plus desservir le Manoir des Trembles avec la ligne 34. En effet, la STO a pour objectif que 90 % de la population soit à distance de marche d'un arrêt d'autobus, soit environ 400 mètres. Or, les résidences les plus éloignées se trouvent à plus d'un kilomètre du boulevard Saint-Raymond. À l'avenir, d'autres options de desserte, comme le transport à la demande, pourraient être envisagées pour ce quartier.

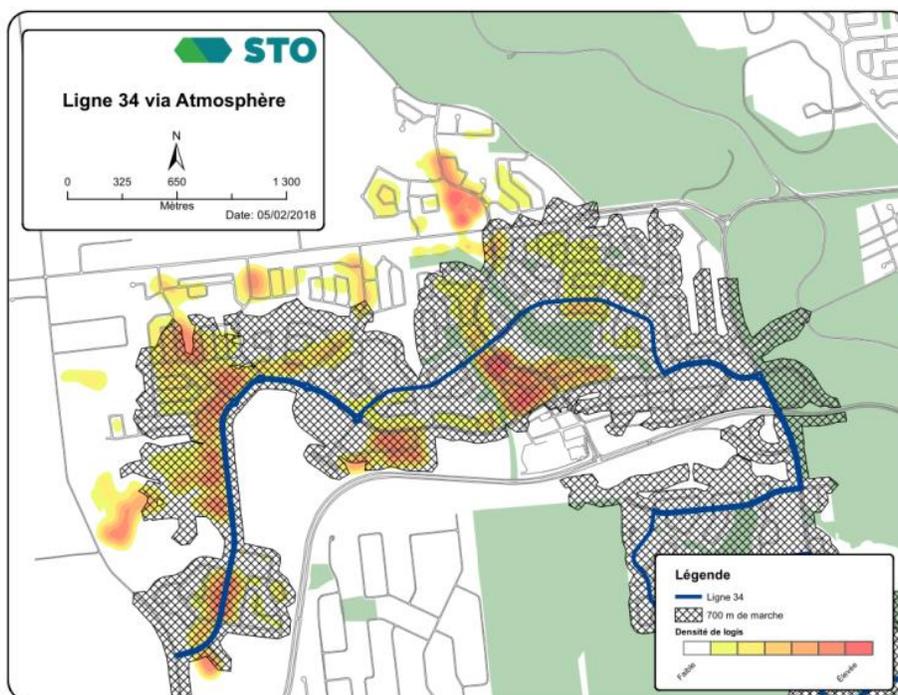
## Scénario 1

Le scénario 1 correspond au réseau actuel, à l'exception que la ligne 39 emprunterait le boulevard des Grives jusqu'au boulevard du Plateau afin de mieux desservir les résidences et les commerces situés à proximité de cette intersection.

### Parcours des lignes 34, 39 et 49 dans le scénario 1



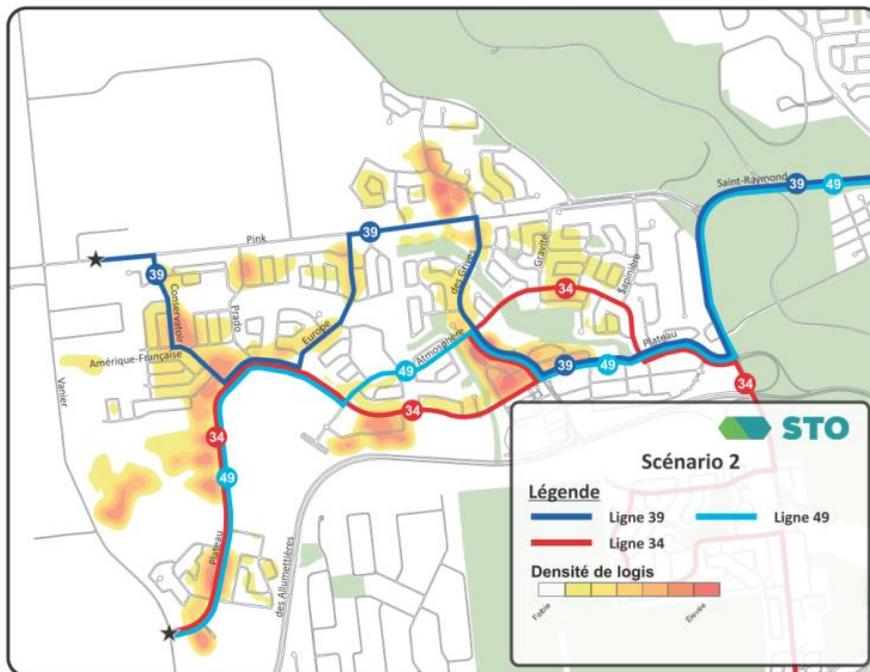
### Zone de couverture de la ligne 34 dans le scénario 1



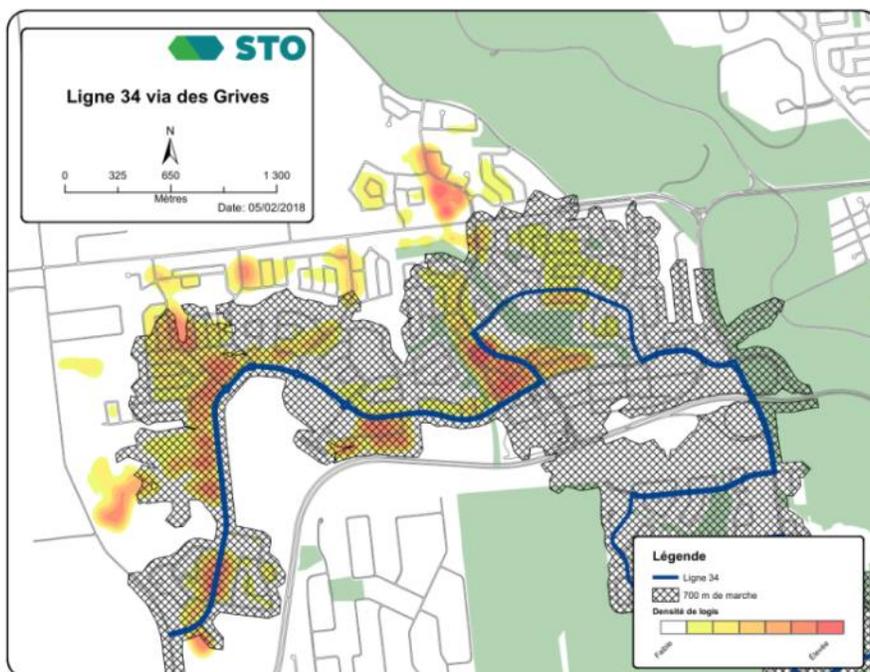
## Scénario 2

Dans le scénario 2, la ligne 34 emprunterait le boulevard du Plateau, le boulevard des Grives et la rue de l'Atmosphère avant de revenir sur le boulevard du Plateau. La ligne 39 emprunterait le boulevard des Grives jusqu'au boulevard du Plateau. Ces parcours permettraient une meilleure desserte des résidences et les commerces situés près du boulevard du Plateau à l'ouest du boulevard des Grives.

### [Parcours des lignes 34, 39 et 49 dans le scénario 2](#)



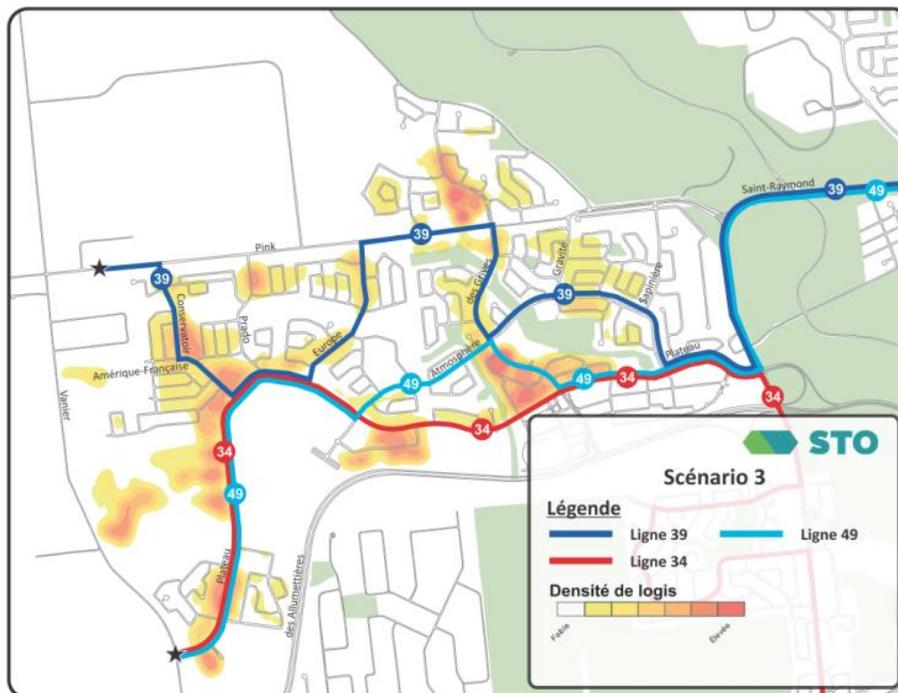
### [Zone de couverture de la ligne 34 dans le scénario 2](#)



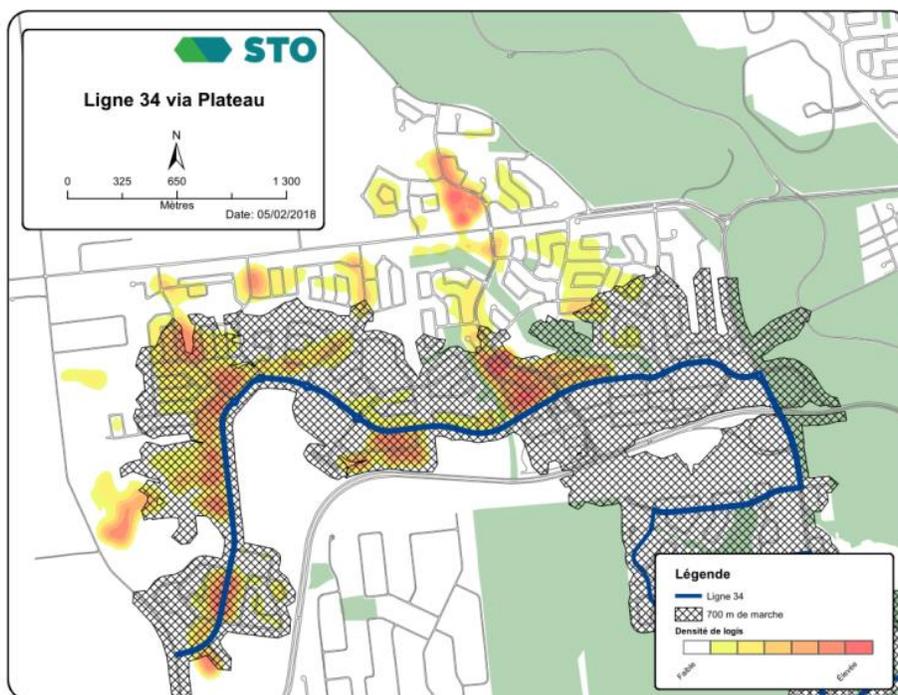
### Scénario 3

Dans le scénario 3, la ligne 34 emprunterait l'intégralité du boulevard du Plateau jusqu'au boulevard Saint-Raymond. Le parcours de la ligne 39 resterait inchangé.

#### Parcours des lignes 34, 39 et 49 dans le scénario 3



#### Zone de couverture de la ligne 34 dans le scénario 3



## Avantages et inconvénients des scénarios

Les avantages et les inconvénients des trois scénarios sont résumés dans le tableau ci-dessous :

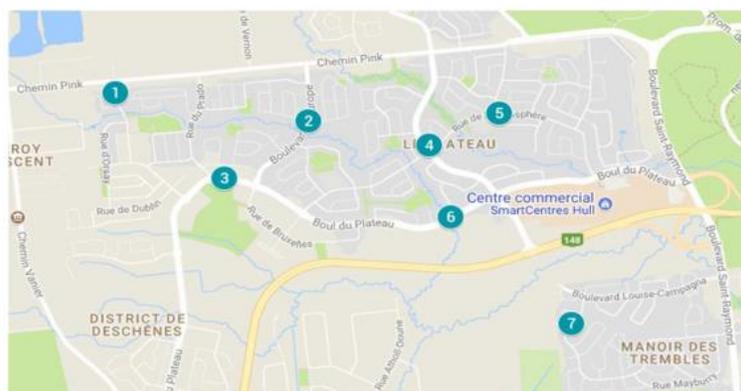
		Scénario 1 Ligne 34 actuelle Ligne 39 via Plateau	Scénario 2 Ligne 34 via des Grives - Atmosphère	Scénario 3 Ligne 34 via Plateau
Temps de parcours de la ligne 34 comparé à l'actuel		=	+ 2 minutes	- 1 minute
% logis à distance de marche de la ligne 34		68 %	68 %	56 %
Desserte du pôle commercial du Plateau	Ligne 34	à l'est d'Atmosphère	à l'est d'Atmosphère + intersection des Grives	✓
	Ligne 39	✓	✓	à l'est d'Atmosphère
Desserte du C.C. et du parc du Plateau	Ligne 34	✓	✓	✗
	Ligne 39	✓	✓	✓

## Impacts sur les temps de déplacement

Les impacts sur les temps de déplacements entre 7 arrêts du secteur et le centre-ville d'Ottawa sont décrits dans le tableau ci-dessous.

Les scénarios 2 et 3 sont avantageux pour les résidents des abords du boulevard du Plateau à l'ouest du boulevard des Grives, puisqu'ils seraient desservis par la ligne 34. En revanche, le scénario 3 impose un temps de marche plus long ou une correspondance aux usagers qui résident près de l'intersection des rues de l'Atmosphère et de la Gravité. Pour les autres résidents, les différents scénarios n'ont pas ou peu d'impact sur les temps de déplacement.

		Destination : Rideau / Nicholas			
Origine		Réseau actuel Ligne 34 via Plateau-Atmosphère Ligne 39 via Grives-Atmosphère	Scénario 1 Ligne 34 inchangée Ligne 39 via Plateau	Scénario 2 Ligne 34 via Grives/Atmosphère Ligne 39 via Plateau	Scénario 3 Ligne 34 via Plateau Ligne 39 inchangée
1	Conservatoire / Louvre	Ligne 39 ⇨ Ligne 400 51 minutes	- 1 minute Parcours plus direct de la ligne 39	- 1 minute Parcours plus direct de la ligne 39	
2	Europe / Ganymède	Ligne 39 ⇨ Ligne 400 46 minutes	- 1 minute Parcours plus direct de la ligne 39	- 1 minute Parcours plus direct de la ligne 39	
3	Plateau / Prado	Ligne 34 41 minutes		+ 2 minutes Parcours plus long de la ligne 34	- 1 minute Parcours plus direct de la ligne 34
4	Grives / Atmosphère	Ligne 34 36 minutes			+ 8 minutes Marche vers la ligne 34
5	Atmosphère / Gravité	Ligne 34 35 minutes			+ 5 minutes Correspondance sur la ligne 39
6	Plateau / Cumulus	Marche ⇨ Ligne 34 46 minutes		- 8 minutes Desserte de l'arrêt par la ligne 34	- 10 minutes Desserte de l'arrêt par la ligne 34
7	Trembles / Tourtelles	Ligne 34 27 minutes			



## Le processus de consultation

### Objectifs de la consultation

L'objectif de la démarche de consultation était de recueillir les avis et les commentaires des résidents et utilisateurs des lignes d'autobus du Plateau pour :

- optimiser le réseau en dehors des heures de pointe en sélectionnant les parcours des lignes 34 et 39 les plus avantageux pour l'ensemble des résidents du Plateau;
- apporter des ajustements mineurs aux lignes de pointe.

### Information en ligne

Toute l'information était disponible dans la section « Consultations publiques » du site Web de la STO. Celle-ci est facilement accessible à l'adresse [sto.ca/consultation](http://sto.ca/consultation).

Une page principale présentait la démarche et les enjeux de la consultation, notamment :

- Un retour sur l'évolution du réseau au courant des dernières années;
- Les scénarios proposés pour les lignes 34 et 39;
- Les avantages et les inconvénients des trois scénarios;
- Leurs impacts sur les temps de déplacement;
- Le lien vers le formulaire de commentaires.

Cette page est présentée à l'annexe I.

### Plan de communication et impacts

Afin d'encourager le plus grand nombre possible d'utilisateurs et de citoyens à s'informer et à faire part de leurs commentaires sur son site Web, la STO a utilisé différents outils de communication :

- Image rotative en page d'accueil du [sto.ca](http://sto.ca) du 12 au 25 février (voir ci-contre);
- Publications sur la page Facebook de la STO les 12 et 23 février, ayant rejoint respectivement près de 7 200 et 3 000 personnes;
- Publication sur le compte Twitter de la STO le 12 février (1 400 impressions);
- Mention dans l'Infolettre de la STO du 21 février envoyée par courriel (12 000 abonnés);
- Courriels aux membres du panel d'utilisateurs de la STO résidant dans le district du Plateau (69 destinataires);
- Message sur les panneaux à messages variables à bord des autobus sur les lignes 34 et 39 pendant toute la durée de la consultation;



- Affichage aux 12 arrêts les plus concernés par les changements, sur le boulevard du Plateau, la rue de l'Atmosphère et le boulevard des Grives (voir ci-contre).

La consultation a également été relayée par l'Association des résidents du Plateau (ARP) et la conseillère du district du Plateau, Mme Maude Marquis-Bissonnette.

Tous ces envois et publications invitaient les personnes intéressées à consulter le [sto.ca/consultation](http://sto.ca/consultation) pour prendre connaissance des modifications proposées et participer à la consultation.

Entre le 12 et le 25 février, la page Web sur la consultation a été vue 1 700 fois.

## Méthodologie

Un questionnaire a été mis en ligne du 12 au 25 février (voir Annexe II). Il était disponible en français et en anglais, et adapté aux ordinateurs et aux appareils mobiles. Afin d'être accessible au plus grand nombre, le questionnaire était également disponible en version papier sur demande au Service des relations avec la clientèle de la STO.

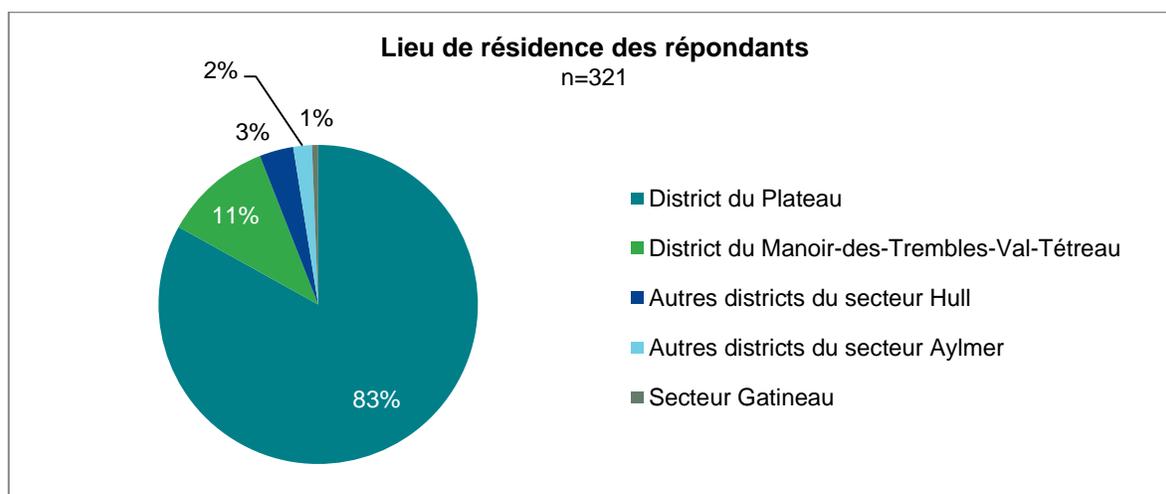
Le formulaire était composé de 22 questions, dont 10 questions ouvertes. Le temps médian requis pour répondre à l'ensemble des questions a été de 8 minutes.

## Nombre et profil des répondants

321 questionnaires complets ont été reçus.<sup>1</sup>

### Lieu de résidence

Selon les codes postaux indiqués par les répondants, 83 % d'entre eux résident dans le district du Plateau et 11 % dans le district du Manoir-des-Trembles-Val-Tétreau. 6 % sont résidents des autres districts de la Ville de Gatineau, principalement des secteurs Hull et Aylmer.



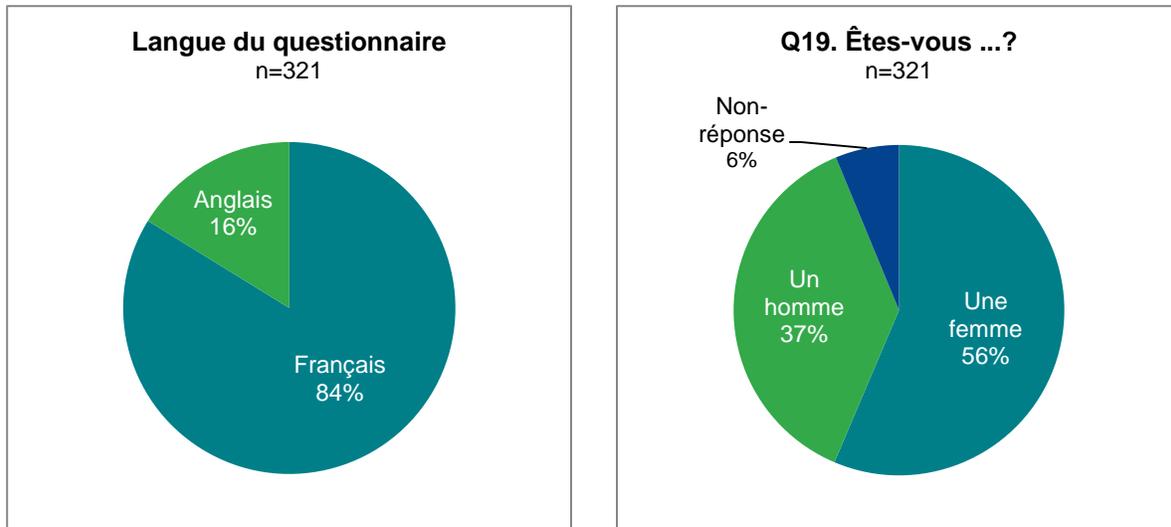
<sup>1</sup> Il est à noter que le formulaire a été rempli sur une base volontaire. L'échantillon est donc non-aléatoire et les répondants ne sont pas nécessairement représentatifs des citoyens ou des usagers des quartiers concernés. Toutefois, des analyses ont été réalisées afin de pondérer l'échantillon selon la répartition des logis dans le district du Plateau. Malgré de légères variations des résultats, les conclusions quant au scénario à privilégier restaient inchangées.



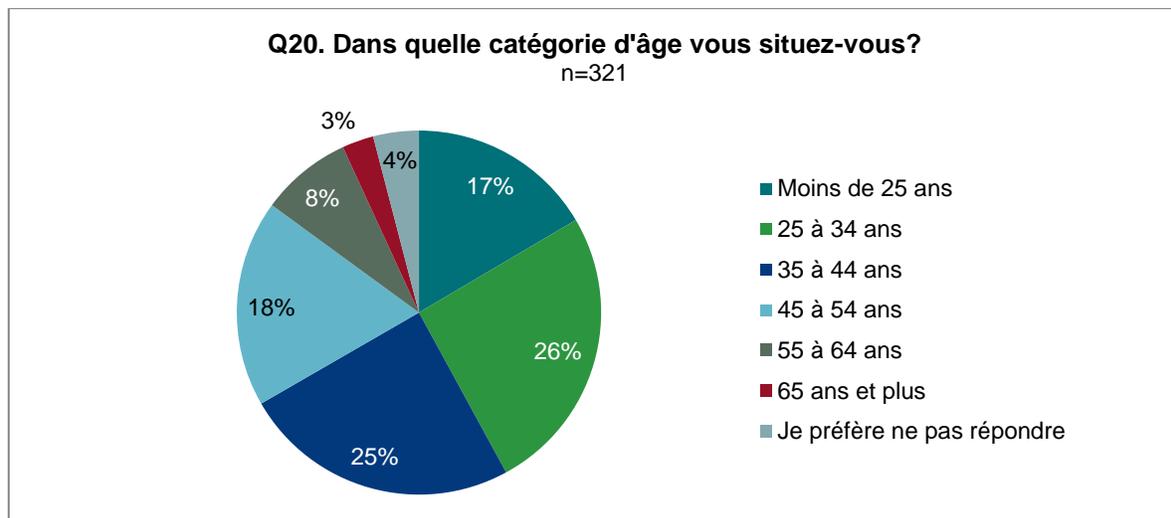
## Profil socio-démographique

84 % des répondants ont complété le formulaire en français, tandis que 16 % l'ont complété en anglais.

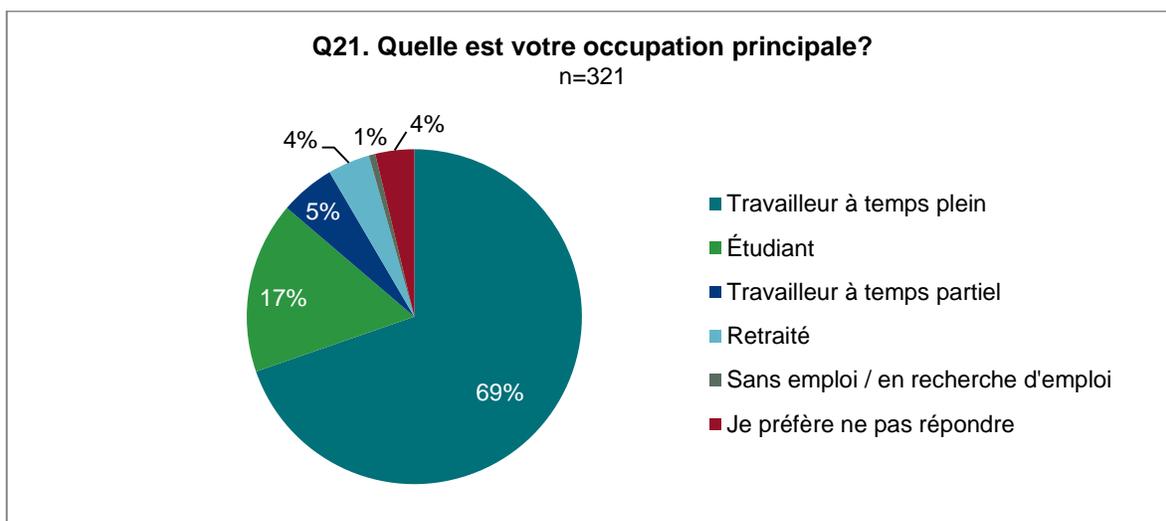
Les femmes sont légèrement surreprésentées, puisqu'elles représentent 56 % des répondants.



17 % des répondants sont âgés de moins de 25 ans, 69 % ont entre 25 et 54 ans, et 11 % ont 55 ans et plus.



75 % des répondants sont travailleurs à temps plein ou à temps partiel et 17 % sont étudiants.



### Utilisation du transport en commun

La grande majorité des répondants utilisent fréquemment le transport en commun aux heures de pointe, et près de la moitié prennent souvent l'autobus en dehors des heures de pointe.

Q17 et Q18. Fréquence d'utilisation du transport en commun n=321	En période de pointe	En dehors des heures de pointe
Souvent	84 %	48 %
Parfois	13 %	45 %
Jamais	3 %	7 %

## Présentation des points de vue exprimés

### Parcours des lignes 34 et 39

#### Classement des scénarios par ordre de préférence personnelle

Nous demandions tout d'abord aux répondants de classer les trois scénarios selon leur préférence personnelle. Il est à noter que seules 155 personnes, soit 48 % des répondants, ont classé les trois scénarios.

Nous avons calculé un pointage pour chacun des scénarios en attribuant 3 points lorsqu'il était le scénario préféré, 2 points lorsqu'il était classé en deuxième position, et 1 point s'il était placé en dernière position.

Les scénarios 2 et 3 sont jugés les plus avantageux par un nombre similaire de répondants, mais le scénario 2 revenant plus souvent en deuxième position, il obtient le pointage le plus élevé.

#### Q1. Veuillez classer les trois scénarios selon votre ordre de préférence personnelle.

n=155

	1 <sup>er</sup> choix	2 <sup>e</sup> choix	3 <sup>e</sup> choix	Pointage
Scénario 1	38	56	61	287
Scénario 2	59	72	24	345
Scénario 3	58	27	70	298

#### Degré de satisfaction à l'égard de chacun des trois scénarios

Nous demandions ensuite aux répondants d'indiquer leur degré de satisfaction à l'égard du réseau dans l'éventualité où les scénarios 1, 2 ou 3 étaient retenus.

On constate que le scénario 2 satisfait une majorité de répondants (56 %), tandis que les scénarios 1 et 3 génèrent davantage d'insatisfaction (38 % et 43 %, respectivement). Il est à noter que 18 % des répondants s'estiment satisfaits quel que soit le scénario choisi, tandis que 8 % resteraient insatisfaits dans tous les cas.

#### Q2. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 correspond à « pas du tout satisfait » et 10 à « tout à fait satisfait », quel serait votre niveau de satisfaction à l'égard du réseau en dehors des heures de pointe si le scénario 1 / 2 / 3 était choisi?

n=317

	Scénario 1	Scénario 2	Scénario 3
Satisfait (notes de 7 à 10)	40%	56%	42%
Moyennement satisfait (notes de 5 et 6)	17%	16%	11%
Insatisfait (notes de 1 à 4)	38%	24%	43%
Ne sait pas	5%	4%	4%

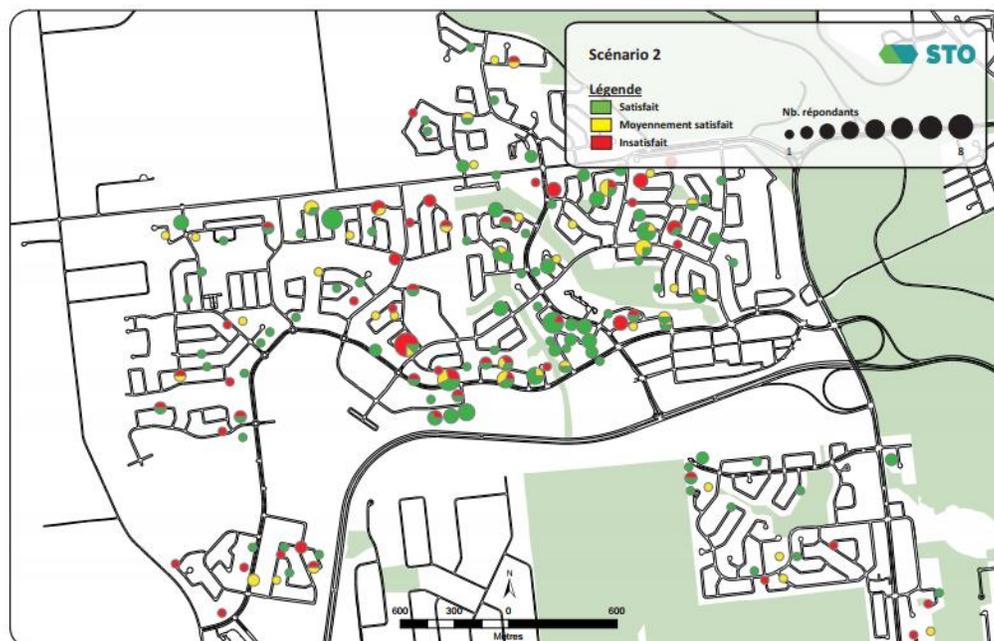
Le scénario 1 est jugé plutôt satisfaisant par les répondants qui résident à proximité de la rue de l'Atmosphère. C'est aussi celui qui est préféré par les personnes qui habitent au nord du chemin Pink. En revanche, les répondants qui résident aux abords du boulevard du Plateau à l'ouest du boulevard des Grives seraient plutôt insatisfaits si ce scénario était retenu.

Degré de satisfaction à l'égard du scénario 1 selon le lieu de résidence



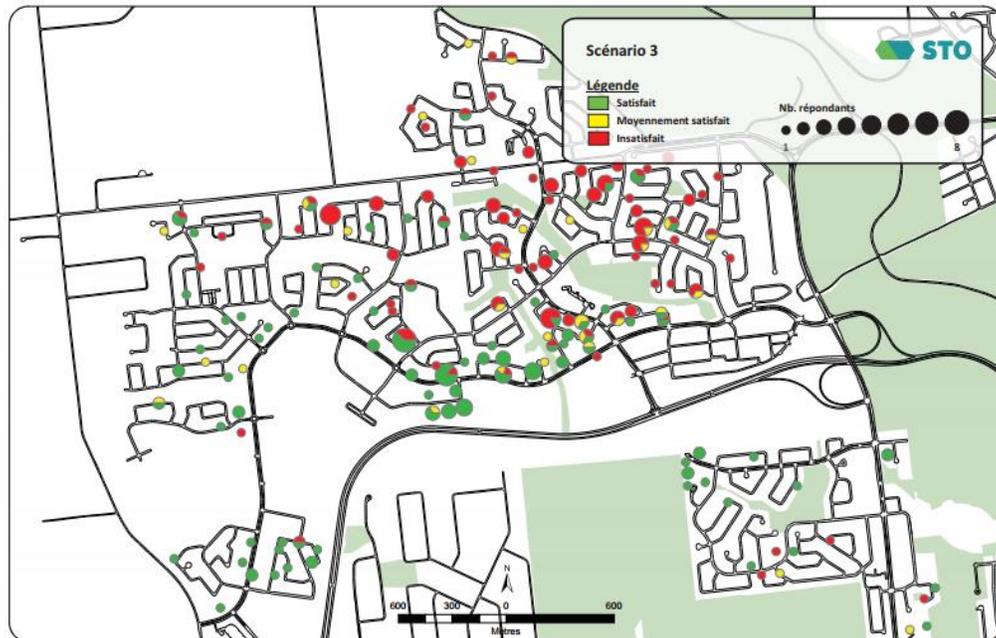
Le scénario 2 est plus consensuel. Cependant, il ne parvient pas à rallier la totalité des répondants, en particulier ceux qui résident près du boulevard d'Europe. Ces derniers se sont généralement déclarés insatisfaits quel que soit le scénario retenu.

Degré de satisfaction à l'égard du scénario 2 selon le lieu de résidence



Le scénario 3 est jugé le plus avantageux pour les résidents des abords du boulevard du Plateau et du Manoir des Trembles. Cependant, il suscite beaucoup d'insatisfaction dans toute la partie nord / nord-est du district du Plateau.

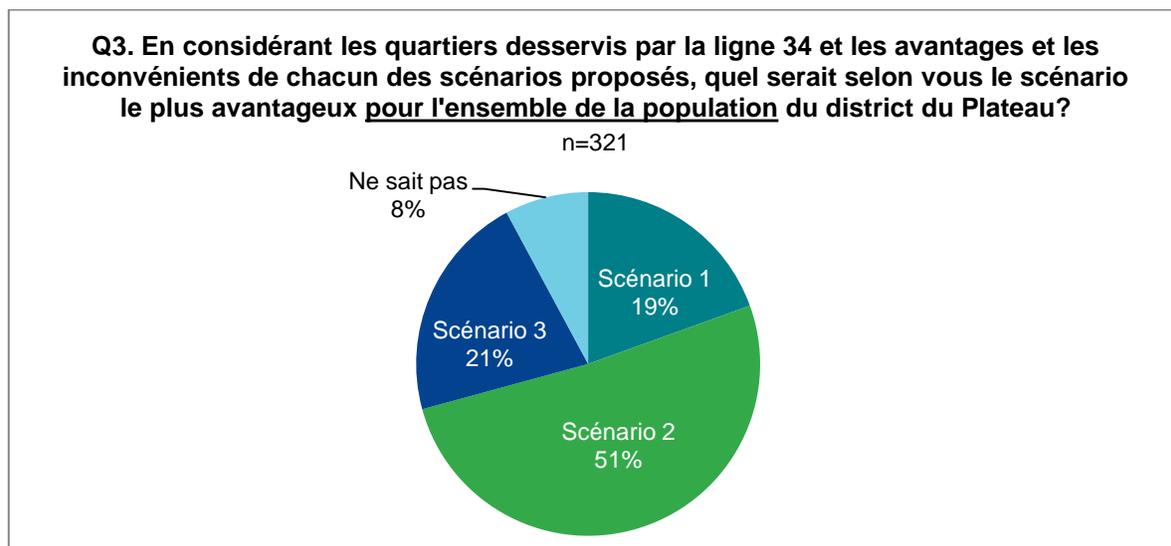
Degré de satisfaction à l'égard du scénario 3 selon le lieu de résidence



**Scénario jugé le plus avantageux pour l'ensemble de la population du Plateau**

Après avoir rappelé les avantages et les inconvénients des trois scénarios, nous demandions ensuite aux répondants de se placer dans une perspective collective et d'indiquer le scénario qui bénéficierait le plus à l'ensemble des résidents.

Le scénario 2 est jugé le plus avantageux par une courte majorité de répondants (51 %). 21 % considèrent que le scénario 3 est le plus avantageux, tandis que 19 % estiment que c'est le premier scénario. 8 % des répondants ne se sont pas prononcés.



## Commentaires sur les trois scénarios proposés

Les répondants pouvaient nous faire part de leurs opinions sur les scénarios. La compilation des réponses est présentée dans le tableau ci-dessous :

Q4. Souhaitez-vous nous faire part de commentaires sur les trois scénarios proposés?		Mentions
<b>Scénario 1</b>	<b>Aspects positifs</b>	
	Il faut desservir les résidences plutôt que les commerces, car les gens marchent ou prennent leur voiture pour aller magasiner.	1
	<b>Aspects négatifs</b>	
	La ligne 34 ne dessert pas les résidences sur le boulevard du Plateau.	6
	Les commerces ne sont pas bien desservis par les lignes 34 et 39.	5
	Les résidents de la rue de l'Atmosphère n'ont plus accès à la ligne 39.	1
<b>Scénario 2</b>	<b>Aspects positifs</b>	
	La ligne 34 dessert les résidences sur les boulevards du Plateau et des Grives.	14
	Les commerces sont mieux desservis, notamment IGA et Jean Coutu.	10
	Le scénario 2 offre une meilleure couverture du territoire.	5
	La ligne 39 offre un meilleur accès aux commerces qu'actuellement.	4
	La ligne 34 continue de desservir les résidents de l'intérieur du Plateau.	2
	La ligne 34 dessert le centre-ville et les commerces du Plateau.	1
	<b>Aspects négatifs</b>	
	La ligne 39 est moins accessible pour les résidents de la rue de l'Atmosphère, alors qu'elle est notamment utilisée par les étudiants de l'école secondaire de l'Île.	7
Les temps de déplacement sont un peu plus longs.	3	
<b>Scénario 3</b>	<b>Aspects positifs</b>	
	La ligne 34 dessert l'ensemble du boulevard du Plateau.	13
	Le parcours de la ligne 34 est plus court.	2
	<b>Aspects négatifs</b>	
	Moins de résidents ont accès à une ligne directe vers le centre-ville.	14
	Le scénario 3 est un mauvais scénario, à éviter (sans précisions).	2

## Autres commentaires sur le réseau hors-pointe

Par ailleurs, les répondants étaient invités à nous transmettre leurs commentaires sur la desserte en dehors des heures de pointe, au-delà des scénarios proposés pour les parcours des lignes 34 et 39.

Q5. Souhaitez-vous nous faire part de commentaires sur les parcours ou les horaires des lignes 34, 39 ou 49?		Mentions
<b>Ligne 34</b>	Service aux 15 minutes en soirée	18
	Éviter le détour dans le Manoir des Trembles	11
	Service aux 15 minutes en fin de semaine	4
	Service aux 15 minutes vers Ottawa en période de pointe de l'après-midi	2
	Service plus tard en fin de semaine	1
	Service plus tôt en fin de semaine	1
<b>Ligne 39</b>	Service plus tard en soirée	25
	Service plus fréquent, surtout en soirée et pendant les heures de pointe	14
	Desserte du chemin Pink / du nord du boulevard des Grives	3
	Parcours via le boulevard Saint-Joseph plutôt que de la Carrière	2
	Manque d'abribus aux arrêts autour du chemin Pink	1
<b>Ligne 49</b>	Fréquence aux 30 minutes le soir ou la fin de semaine	2
	Service après 18 h le dimanche	2
	Fréquence aux 15 minutes	1
	Parcours via le boulevard du Plateau uniquement	1
	Bifurcation par le nord du Plateau pour assurer un lien vers Aylmer	1
<b>Fiabilité et correspondances</b>	Avances et retards sur les lignes 34 et 39	10
	Amélioration des correspondances entre les lignes 34 et 39	6
	Amélioration des correspondances entre les lignes 34 et 400	1
	Amélioration des correspondances entre les lignes 39 et 49	1
<b>Liens entre les quartiers</b>	Retour d'un service direct entre le nord du Plateau et le centre-ville	20
	Prolongement de la ligne 34 vers Aylmer	8
	Service direct entre Val-Tétréau / le Manoir des Trembles et les Galeries et l'hôpital de Hull	6
	Prolongement de la ligne 39 vers Aylmer	2
<b>Accès piétonnier</b>	Accès plus difficile aux arrêts d'autobus l'hiver du fait que les sentiers piétonniers ne sont pas déneigés	4
<b>Éloges</b>	Ligne 34 - Parcours et fréquence	17
	Ligne 39 - Parcours et accès au Rapibus	8
	Ligne 49 - Parcours	2

## Lignes de pointe

Enfin, les répondants pouvaient nous faire part de leurs commentaires sur le réseau aux heures de pointe. Il est à noter que plusieurs répondants ont fait le même commentaire sur plusieurs lignes.

### Ligne 22

Q7. Veuillez nous faire part de vos commentaires sur la ligne 22 ci-dessous.	Mentions
Offrir des intervalles plus réguliers sur les lignes complémentaires, notamment avec la ligne 25	6
Augmenter l'étendue du service (voyages plus tard)	4
Augmenter la fréquence	3
Affecter des autobus articulés	1
Convertir la ligne 25 en ligne 22 (parcours via le boulevard Alexandre-Taché en raison de l'absence de voies réservées sur Allumettières)	1
Résoudre la congestion à la sortie des Terrasses de la Chaudière	1
Améliorer la fiabilité (retards)	1
Éloges : bon service, efficace	6

### Ligne 23

Q8. Veuillez nous faire part de vos commentaires sur la ligne 23 ci-dessous.	Mentions
Offrir des intervalles plus réguliers sur les lignes complémentaires, notamment avec la ligne 24	14
Autobus pleins / surcharges	9
Améliorer la fiabilité (retards)	5
Augmenter la fréquence	3
Augmenter l'étendue du service (voyages plus tôt ou plus tard)	2
Offrir des voyages en dehors des heures de pointe et la fin de semaine	2
Affecter des autobus articulés	2
Ajouter des arrêts sur le parcours	1
Permettre la correspondance avec la ligne 28 au Parc-o-bus Saint-Dominique	1
Résoudre la congestion à la sortie des Terrasses de la Chaudière	1
Éloges : parcours, fréquence, alternance avec la ligne 23	8

### Ligne 24

Q9. Veuillez nous faire part de vos commentaires sur la ligne 24 ci-dessous.	Mentions
Autobus pleins / surcharges	17
Affecter des autobus articulés	10
Améliorer la fiabilité (retards, annulations)	9
Offrir des intervalles plus réguliers sur les lignes complémentaires, notamment avec la ligne 23	7
Augmenter la fréquence	6
Augmenter l'étendue du service (voyages plus tôt ou plus tard)	3
Offrir des voyages en dehors des heures de pointe et la fin de semaine	3
Résoudre la congestion à la sortie des Terrasses de la Chaudière et sur Taché	2
Éloges : parcours, horaire, autobus articulés et moins bondés	9

## Ligne 25

Q10. Veuillez nous faire part de vos commentaires sur la ligne 25 ci-dessous.	Mentions
Autobus pleins / surcharges	7
Améliorer la fiabilité (retards, annulations)	7
Augmenter l'étendue du service (voyages plus tôt ou plus tard)	6
Augmenter la fréquence	5
Affecter des autobus articulés	4
Offrir des voyages en dehors des heures de pointe et la fin de semaine	3
Offrir des intervalles plus réguliers sur les lignes complémentaires, notamment avec les lignes 22, 23 et 24	2
Résoudre la congestion sur la rue Montcalm	1
Convertir la ligne 25 en ligne 22 (parcours via le boulevard Alexandre-Taché en raison de l'absence de voies réservées sur Allumettières)	1
Débuter le parcours à l'intersection Pink / des Grives	1
Permettre la correspondance entre la ligne 39 et la ligne 25	1
Éloges : parcours, ajout de voyages en fin de période de pointe	9

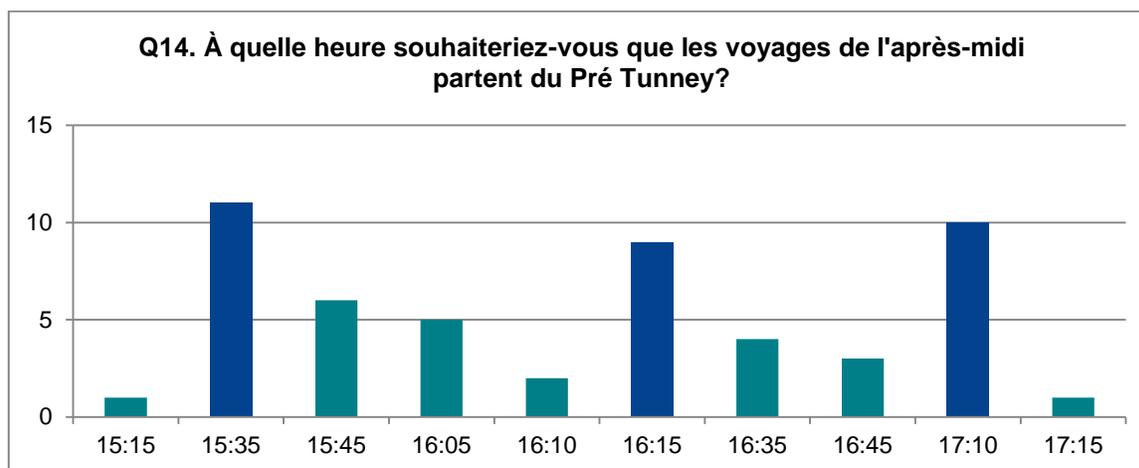
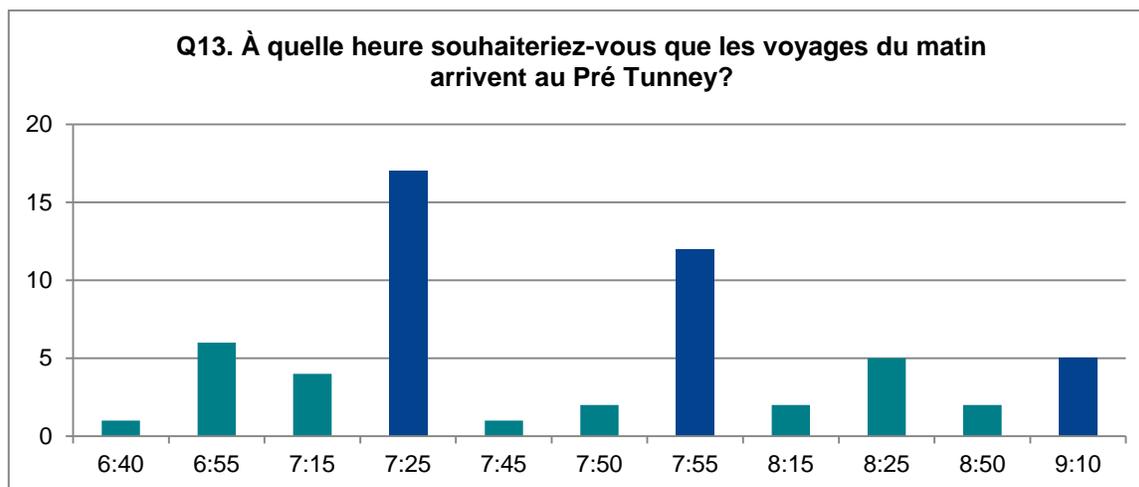
## Ligne 26

Q11. Veuillez nous faire part de vos commentaires sur la ligne 26 ci-dessous.	Mentions
Améliorer la fiabilité (retards, annulations)	8
Augmenter la fréquence	6
Offrir des voyages en dehors des heures de pointe et la fin de semaine	6
Augmenter l'étendue du service (voyages plus tôt ou plus tard)	5
Autobus pleins / surcharges	5
Affecter des autobus articulés	2
Résoudre la congestion sur la rue Montcalm et le boulevard des Allumettières	2
Installer un abribus sur le boulevard des Grives	1
Améliorer le déneigement des arrêts	1
Débuter le parcours à l'intersection de Pink et Prado pour mieux desservir le chemin Pink	1
Déplacer l'arrêt Stratus/des Grives plus près de la rue du Satellite	1
Offrir des intervalles plus réguliers sur les lignes complémentaires, notamment avec les lignes 22 et 25	1
Offrir des voyages en contre-pointe (en direction du Plateau le matin et d'Ottawa le soir)	1
Modifier le parcours via la rue de l'Atmosphère	1
Modifier le parcours via le boulevard du Plateau	1
Éloges : parcours, horaires, ajout de voyages en fin de période de pointe	7

## Ligne 28

À l'automne 2017, le service sur la ligne 28 avait été réduit à 3 voyages par période de pointe, et certains clients avaient rapporté que les horaires ne leur convenaient pas. Nous avons donc demandé aux répondants leurs heures de préférence pour les 3 voyages.

Les heures de passage actuelles sont indiquées en bleu dans les graphiques ci-dessous.



Q15. Avez-vous d'autres commentaires sur la ligne 28?	Mentions
Augmenter la fréquence	14
Autobus pleins	8
Améliorer la synchronisation entre la ligne 18 et les lignes du Plateau	5
Intercaler les horaires des lignes 28 et 29	1
Affecter des autobus articulés	1
Ajouter un voyage plus tôt le matin	1
Résoudre la congestion aux abords du pont Champlain	1
Éloges : ajout du voyage de la ligne 18 le midi	1

## Ligne 29

Q12. Veuillez nous faire part de vos commentaires sur la ligne 29 ci-dessous.	Mentions
Offrir du service du Manoir des Trembles vers le Plateau en après-midi	4
Ajouter des voyages	2
Offrir des intervalles plus réguliers en période de pointe de l'après-midi	2
Autobus pleins	1
Prolonger le parcours jusqu'à Freeman via l'hôpital, les Galeries de Hull et Mutchmore	1
Offrir un service express jusqu'à l'Université d'Ottawa	1
Éloges	1

## Conclusion et pistes de réflexion

Grâce à cette consultation, réalisée quelques mois après l'entrée en vigueur du nouveau réseau, les usagers ont pu faire part de leur expérience et de leurs souhaits, ce qui permettra à la STO d'apporter plusieurs ajustements au service.

Une refonte de service telle que celle de l'automne 2017, avec l'introduction d'un réseau en correspondance, nécessite toujours une période d'adaptation, à la fois pour les usagers qui doivent apprivoiser les nouvelles options de déplacement offertes, et pour la société de transport qui doit roder les nouveaux parcours.

Dans un tel réseau, en plus de la synchronisation des correspondances, la fréquence et l'étendue du service sont cruciales afin de faciliter l'utilisation du service. Les usagers ont d'ailleurs été nombreux à faire part de leur appréciation à l'égard de la fréquence de la ligne 34 en journée, et plusieurs ont souhaité d'autres ajouts de voyages sur les lignes 34 et 39, notamment en soirée.

La ligne structurante doit également être accessible au plus grand nombre de résidents possibles, tout en restant assez directe pour faire du transport en commun une solution de choix. C'est ainsi que pour la plupart des participants à la consultation, le scénario 2 représente le meilleur compromis entre la couverture du territoire et la rapidité du service.

De plus, il est important de faciliter l'accès à cet axe en toute saison, notamment par le déneigement des sentiers piétonniers. Le vélo peut aussi être une option intéressante pour parcourir une plus longue distance jusqu'à l'arrêt. En effet, si 68 % des logis se trouvent à 700 mètres de la ligne 34, c'est l'ensemble du quartier qui se trouve à moins de 3 kilomètres, une distance qui peut être parcourue en 10 minutes à vélo. L'installation de supports à vélos aux arrêts d'importance pourrait donc faciliter l'utilisation du service.

On remarque que les usagers qui résident ou se rendent dans le district du Plateau veulent pouvoir dépendre du transport en commun, non seulement pour aller au travail, à l'école ou à l'université, mais aussi pour aller magasiner, se rendre au cinéma, à la salle de sport ou à la bibliothèque, ou encore à des rendez-vous médicaux. Les destinations sont multiples et les liens entre les différents quartiers sont importants.

Aux heures de pointe, le service semble généralement apprécié puisque de nombreux éloges ont été reçus. La révision des horaires pour offrir des intervalles de service plus réguliers sur chacune des lignes ainsi que sur les lignes complémentaires est une mesure souhaitée par plusieurs participants à la consultation, d'autant qu'elle a le potentiel de réduire les variations dans la charge des autobus et donc les surcharges.

Les usagers souhaitent également une plus grande fiabilité, ce qui peut nécessiter la mise en place de mesures prioritaires, notamment sur le boulevard Alexandre-Taché, la rue Montcalm, le boulevard des Allumettières, ou encore le pont Champlain. L'étude de l'ouest qui se poursuivra cette année devrait apporter des réponses à ces préoccupations.

## Annexe I - Page d'information en ligne

---

### Consultation sur le réseau du Plateau

---



### Description du projet

#### Objectifs de la consultation

Nous souhaitons recueillir les avis et commentaires des résidents pour :

- optimiser le réseau en dehors des heures de pointe en sélectionnant les parcours des lignes 34 et 39 les plus avantageux pour l'ensemble des résidents du Plateau;
- apporter des ajustements mineurs aux lignes de pointe.

#### Étapes du projet

- 12 au 25 février 2018 : consultation en ligne.
- Mars-avril 2018 : analyse des réponses et élaboration de l'offre de service.
- 26 avril 2018 : adoption des modifications au conseil d'administration de la STO.
- 27 août 2018 : entrée en vigueur des modifications.

### Retour sur l'évolution du réseau en dehors des heures de pointe

#### Réseau de 2009 à 2017

Avant la refonte de 2017, le district du Plateau était desservi par une ligne principale, la ligne 39, qui le reliait au centre-ville d'Ottawa au sud-est, et à l'hôpital et aux Galeries de Hull jusqu'au terminus Freeman, au nord-est. Ce parcours sinueux était d'une durée totale de plus d'une heure.

[Consultez l'ancien parcours de la ligne 39.](#)

Cette ligne ne desservait pas les quartiers à l'ouest du boulevard d'Europe, où les développements résidentiels ont été nombreux et se poursuivront dans les prochaines années.

Prolonger la ligne 39 à l'ouest n'était pas une option, car cela aurait résulté en une augmentation des temps de parcours et une dégradation de la fiabilité.

Par conséquent, il était nécessaire de revoir totalement la desserte en dehors des heures de pointe.

### **Révision du réseau en 2017**

Lors de la consultation menée en amont de la révision du réseau à la fin 2016, les résidents avaient exprimé le souhait d'une meilleure couverture du territoire, de trajets plus courts et plus directs, d'une augmentation de la fréquence, et d'une amélioration des liens entre les secteurs, notamment vers le corridor Rapibus.

[Consulter le rapport de la première consultation](#)

Cependant, il est important de comprendre que certaines de ces demandes sont contradictoires et que le district du Plateau présente plusieurs défis pour la desserte en transport en commun :

- La configuration des rues limite le nombre d'axes que les autobus peuvent emprunter, allonge les parcours des lignes, et accroît les distances à parcourir à pied pour se rendre à un arrêt.
- On doit donc trouver un compromis entre offrir un service à proximité du plus grand nombre possible de résidences, et proposer des parcours directs et des temps de déplacement compétitifs.
- Plusieurs liens sont souhaités entre les différents secteurs de la ville de Gatineau, mais les différentes destinations ne peuvent pas être desservies par des lignes directes pour tous.
- Les ressources de la STO sont limitées, en termes de budget et d'autobus disponibles.

Par conséquent, l'implantation d'un réseau en correspondance était la seule manière de répondre à ces diverses demandes. En effet, un réseau en correspondance offre des temps de déplacement plus courts et une plus grande flexibilité, en raison des plus hautes fréquences qui peuvent être offertes pour le même budget.

### **Réseau en vigueur depuis le 28 août 2017**

En dehors des heures de pointe, le district du Plateau est actuellement desservi par deux lignes en plus de la ligne 49 :

- La ligne 34 offre un parcours direct vers les centres-villes. À la suite de la consultation publique menée au printemps 2017, le choix du tracé s'est porté sur le boulevard du Plateau et la rue de l'Atmosphère. Ce parcours permet à 68 % des résidents du Plateau d'en être à distance de marche.
- La ligne 39 offre une desserte locale vers les principales destinations du Plateau. Elle permet également deux options de correspondance vers les centres-villes, soit avec la ligne 34 à l'intersection Plateau / Saint-Raymond, soit avec la ligne 400 à la station Rapibus des Galeries de Hull.

C'est la création de deux lignes plus courtes qui a permis d'offrir un service aux 15 minutes en journée sur la ligne 34. Lorsque les budgets le permettront, cette ligne sera offerte aux 15 minutes en tout temps.

[Lire le rapport de consultation - Révision du réseau dans le secteur du Plateau et Manoir des Trembles.](#)

[Consulter le tableau récapitulatif des changements apportés à la suite de la consultation.](#)

## Consultation en cours - Scénarios proposés pour les lignes 34 et 39

3 scénarios sont considérés :

- Les parcours empruntés ont des impacts minimes sur les temps de parcours des lignes (variation d'au plus une à deux minutes).
- Les scénarios se démarquent surtout par la desserte des différents quartiers par la ligne 34 ainsi que l'accès donné aux différents commerces.

Il s'agit donc de trouver le compromis offrant la meilleure desserte des quartiers résidentiels et des pôles commerciaux, et ce pour l'ensemble de la population du district du Plateau.

À noter :

- Bien que cela soit souhaité par les résidents du Plateau, il n'est pour l'instant pas envisageable de ne plus desservir le Manoir des Trembles avec la ligne 34. En effet, la STO a pour objectif que 90 % de la population soit à distance de marche d'un arrêt d'autobus, soit environ 400 mètres. Or, les résidences les plus éloignées se trouvent à plus d'un kilomètre du boulevard Saint-Raymond. À l'avenir, d'autres options de desserte, comme le transport à la demande, pourraient être envisagées pour ce quartier.
- La ligne 49 est présentée sur les cartes à titre indicatif. Comme elle se destine vers le Cégep et que ses horaires ne sont pas synchronisés avec la ligne 34, elle n'offre pas nécessairement d'option supplémentaire vers les centres-villes.

### Scénario 1

Le scénario 1 correspond au réseau actuel, à l'exception que la ligne 39 emprunterait le boulevard des Grives jusqu'au boulevard du Plateau afin de mieux desservir les résidences et les commerces situés à proximité de cette intersection.

[Consulter le parcours des lignes 34, 39 et 49 du scénario 1.](#)

[Voir les résidences à distance de marche de la ligne 34 du scénario 1.](#)

### Scénario 2

Dans le scénario 2, la ligne 34 emprunterait le boulevard du Plateau, le boulevard des Grives et la rue de l'Atmosphère avant de revenir sur le boulevard du Plateau. La ligne 39 emprunterait le boulevard des Grives jusqu'au boulevard du Plateau. Ces parcours permettraient une meilleure desserte des résidences et les commerces situés près du boulevard du Plateau à l'ouest du boulevard des Grives.

[Consulter le parcours des lignes 34, 39 et 49 du scénario 2.](#)

[Voir les résidences à distances de marche de la ligne 34 du scénario 2.](#)

### Scénario 3

Dans le scénario 3, la ligne 34 emprunterait l'intégralité du boulevard du Plateau jusqu'au boulevard Saint-Raymond. Le parcours de la ligne 39 resterait inchangé.

[Consulter le parcours des lignes 34, 39 et 49 du scénario 3.](#)

[Voir les résidences à distance de marche de la ligne 34 du scénario 3.](#)

## Avantages et inconvénients des scénarios

Scénario	Ligne	Avantages	Inconvénients
1	34	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desserte centrale, à distance de marche de 68 % des résidents.</li> <li>Desserte de l'école, du centre communautaire et du parc du Plateau.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pas de desserte des zones à forte densité le long du boulevard du Plateau et des commerces situés à l'intersection des boulevards du Plateau et des Grives.</li> </ul>
	39	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bonne desserte locale du pôle commercial entre des Grives et Saint-Raymond.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Parcours légèrement plus court qu'actuellement (gain d'une minute).</li> </ul>
2	34	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desserte relativement centrale au Plateau par la ligne 34, incluant les zones à plus forte densité, à distance de marche de 68 % des résidents.</li> <li>Desserte de l'école, du centre communautaire et du parc du Plateau.</li> <li>Desserte du pôle commercial à l'intersection des Grives et entre Atmosphère et Saint-Raymond.</li> <li>Accès à l'ensemble du pôle commercial dans un rayon de 700 mètres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Parcours légèrement plus long qu'actuellement (2 minutes).</li> </ul>
	39	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bonne desserte locale du pôle commercial entre des Grives et Saint-Raymond.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Parcours légèrement plus court qu'actuellement (gain d'une minute).</li> </ul>
3	34	<ul style="list-style-type: none"> <li>Parcours plus direct (gain d'une minute par rapport à l'actuel et de 3 minutes par rapport au scénario 2).</li> <li>Desserte de l'ensemble du pôle commercial du boulevard du Plateau.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ligne à distance de marche de 56 % des résidents, soit 1 300 logis de moins que dans les scénarios 1 et 2.</li> <li>Marche ou correspondance nécessaire pour les résidents de la partie est du Plateau (pénalité de 5 à 10 minutes).</li> </ul>
	39	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desserte de l'école, du centre communautaire et du parc du Plateau.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pas de desserte du pôle commercial entre des Grives et Atmosphère.</li> <li>Pas de desserte du boulevard des Grives entre Plateau et Atmosphère par les lignes 34 et 39.</li> </ul>

### **Impacts sur les temps de déplacement**

[Consulter l'impact des différents scénarios sur les temps de déplacement.](#)

### **Participer à la consultation**

Remplissez le [questionnaire en ligne](#) d'ici le **dimanche 25 février 2018**.

### **Nous joindre**

Pour toute question concernant la consultation, contactez-nous par courriel à l'adresse [enquetes@sto.ca](mailto:enquetes@sto.ca).

## Annexe II – Questionnaire de consultation

---



L'avenir en commun

### Instructions

Avant de remplir le questionnaire, veuillez vous assurer d'avoir pris connaissance de l'information disponible au [sto.ca/consultation](http://sto.ca/consultation).

Vous avez des questions? Contactez-nous par courriel à l'adresse [enquetes@sto.ca](mailto:enquetes@sto.ca).

## Parcours des lignes 34 et 39

1. Veuillez classer les 3 scénarios selon votre ordre de préférence personnelle.



2. \* Sur une échelle de 1 à 10, où 1 correspond à "pas du tout satisfait" et 10 à "tout à fait satisfait", quel serait votre niveau de satisfaction à l'égard du réseau en dehors des heures de pointe...

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Je ne sais pas
... si le scénario 1 était choisi?	<input type="radio"/>										
... si le scénario 2 était choisi?	<input type="radio"/>										
... si le scénario 3 était choisi?	<input type="radio"/>										

		Scénario 1 Ligne 34 actuelle Ligne 39 via Plateau	Scénario 2 Ligne 34 via des Grives - Atmosphère	Scénario 3 Ligne 34 via Plateau
Parcours des lignes				
Temps de parcours de la ligne 34 comparé à l'actuel		=	+ 2 minutes	- 1 minute
% logis à distance de marche de la ligne 34		68 %	68 %	56 %
Desserte du pôle commercial du Plateau	Ligne 34	à l'est d'Atmosphère	à l'est d'Atmosphère + intersection des Grives	✓
	Ligne 39	✓	✓	à l'est d'Atmosphère
Desserte du centre communautaire et du parc du Plateau	Ligne 34	✓	✓	*
	Ligne 39	✓	✓	✓

3. \* En considérant les quartiers desservis par la ligne 34 et les avantages et les inconvénients de chacun des scénarios proposés, quel serait selon vous le scénario le plus avantageux pour l'ensemble de la population du district du Plateau?

- Scénario 1 - Ligne 34 actuelle via Atmosphère
- Scénario 2 - Ligne 34 via Plateau-des Grives-Atmosphère
- Scénario 3 - Ligne 34 via Plateau
- Je ne sais pas

**4. Souhaitez-vous nous faire part de commentaires sur les trois scénarios proposés?**

*Vous pourrez nous faire part de vos commentaires sur les autres aspects du service aux pages suivantes.*

**Autres commentaires sur le réseau en dehors des heures de pointe**

**5. Souhaitez-vous nous faire part de commentaires sur les parcours ou les horaires des lignes 34, 39 ou 49?**

*Vous pourrez nous faire part de vos commentaires sur les lignes de pointe (notamment les lignes 22, 23, 24, 25, 26, 28 et 29) aux pages suivantes.*

## Commentaires sur les lignes de pointe

**6. Souhaitez-vous nous faire part de commentaires sur le réseau aux heures de pointe?  
Veuillez sélectionner toutes les lignes concernées.**

- Ligne 22
- Ligne 23
- Ligne 24
- Ligne 25
- Ligne 26
- Ligne 28
- Ligne 29
- Autre ligne ou commentaires généraux sur le réseau aux heures de pointe

**7. Veuillez nous faire part de vos commentaires sur la ligne 22 ci-dessous :**

**8. Veuillez nous faire part de vos commentaires sur la ligne 23 ci-dessous :**

**9. Veuillez nous faire part de vos commentaires sur la ligne 24 ci-dessous :**



L'avenir en commun

10. Veuillez nous faire part de vos commentaires sur la ligne 25 ci-dessous :

11. Veuillez nous faire part de vos commentaires sur la ligne 26 ci-dessous :

12. Veuillez nous faire part de vos commentaires sur la ligne 29 ci-dessous :

← Précédent

Suivant →



L'avenir en commun

## Ligne 28

13. À quelle heure souhaiteriez-vous que les voyages du matin arrivent au Pré Tunney?

*Vous pouvez indiquer des heures pour un ou plusieurs voyages. Cela dit, les trois voyages devront être répartis dans la période de pointe du matin afin de répondre à l'ensemble des besoins.*

Premier voyage :

Deuxième voyage :

Troisième voyage :

14. À quelle heure souhaiteriez-vous que les voyages de l'après-midi partent du Pré Tunney?

*Vous pouvez indiquer des heures pour un ou plusieurs voyages. Cela dit, les trois voyages devront être répartis dans la période de pointe de l'après-midi afin de répondre à l'ensemble des besoins.*

Premier voyage :

Deuxième voyage :

Troisième voyage :

15. Avez-vous d'autres commentaires sur la ligne 28?

← Précédent

Suivant →

### Autres commentaires sur le réseau de pointe

16. Souhaitez-vous nous faire part d'autres commentaires sur le réseau aux heures de pointe?

## Votre profil

Veuillez noter qu'aucune donnée personnelle permettant de vous identifier n'est collectée.

Les questions suivantes sont posées à des fins de regroupement uniquement.

**17. \* En général, à quelle fréquence prenez-vous l'autobus en période de pointe (en semaine, avant 9 h le matin et entre 15 h et 18 h l'après-midi)?**

- Souvent
- Parfois
- Jamais

**18. \* En général, à quelle fréquence prenez-vous l'autobus en dehors des heures de pointe (en semaine, en journée ou en soirée, ou en fin de semaine)?**

- Souvent
- Parfois
- Jamais

**19. \* Êtes-vous ... ?**

- Un homme
- Une femme
- Je préfère ne pas répondre

← Précédent

Suivant →

**20. \* Dans quelle catégorie d'âge vous situez-vous?**

- Moins de 25 ans
- 25 à 34 ans
- 35 à 44 ans
- 45 à 54 ans
- 55 à 64 ans
- 65 ans et plus
- Je préfère ne pas répondre

**21. \* Quelle est votre occupation principale?**

- Travailleur à temps plein
- Travailleur à temps partiel
- Étudiant
- À la maison
- Retraité
- Sans emploi / en recherche d'emploi
- Je préfère ne pas répondre
- Autre

**22. \* Quel est le code postal de votre résidence principale?**

*Veuillez indiquer votre code postal, sans espaces, au format A1A1A1.  
Seules les réponses avec un code postal valide seront considérées.*

← Précédent

✓ Enregistrer