

Voyager en autobus sur le réseau de la STO

Bienvenue sur notre réseau!

Ces informations permettent de vous familiariser avec :

- L'admissibilité au transport et la carte Multi Jeunesse
- Le réseau de transport en commun et les lignes scolaires intégrées
- Les outils de planification et d'information de la STO
- Les règles de conduite et des trucs et astuces.

TRANSPORT AVEC LA STO

Le Centre de services scolaire des-Portages-de-l'Outaouais (CSSPO) offre le service de transport avec la STO à **certain**s élèves selon des critères établis.

Notez que tous les élèves ont déjà reçu une carte Multi Jeunesse l'année dernière.

Si votre enfant fait son entrée en première secondaire, elle lui sera remise à l'école en début d'année.

Si votre enfant a perdu sa Multi Jeunesse, il peut se présenter au secrétariat de son école ou en [Point de service](#) STO. Pour en obtenir une nouvelle (des frais de 10 \$ s'appliquent).

Si l'élève est admissible au transport avec la STO, sa carte Multi Jeunesse sera valide en tout temps, 7 jours sur 7.



Si le transport avec la STO n'est pas offert

- Sa carte Multi Jeunesse lui permet de voyager gratuitement :
 - **Après 17 h** les jours de classe
 - **En tout temps** les weekends, les jours fériés et les congés scolaires
- Si votre ado a besoin de se déplacer **avant 17 h les jours de classe, il doit payer son passage**. Il peut donc ajouter sur sa Multi Jeunesse de l'argent et l'utiliser comme Porte-monnaie électronique ou ajouter un abonnement mensuel.
- N'hésitez pas contacter notre service à la clientèle au **819 770-3242** pour plus d'information.

QUESTIONS FRÉQUENTES

Quelle ligne doit prendre votre enfant?

Prendre l'autobus de la STO, c'est différent de l'autobus scolaire. Votre enfant n'est pas tenu de prendre une ligne d'autobus en particulier, à un endroit et à une heure précise comme au primaire.

Pour identifier la ligne à prendre pour se rendre à l'école :

- Consultez le tableau des lignes de [Transport scolaire pour les écoles](#)
- Ou utiliser le [Plani-bus](#) pour obtenir un itinéraire personnalisé.

Est-ce que le transport est seulement pour des élèves de son école?

Non, il s'agit de transport en commun! Chaque année, nous bonifions notre réseau régulier d'autobus pour répondre aux besoins des élèves admissibles au service de transport. Nous créons des lignes spéciales appelées **lignes scolaires intégrées**.

Ces lignes s'ajoutent aux lignes du réseau régulier, mais elles ne sont pas réservées exclusivement aux élèves comme un autobus scolaire. Votre enfant peut donc prendre la ligne d'autobus qui lui convient le mieux, qu'elle soit une ligne scolaire ou une ligne régulière. De plus, les clients de la STO qui veulent prendre une ligne scolaire peuvent aussi le faire.

[Découvrez les lignes scolaires par école.](#)

PLANIFIER UN DÉPLACEMENT

Plusieurs outils vous aident à planifier vos déplacements, vérifier les heures de passage, consulter l'état du réseau ou suivre l'arrivée de votre autobus en temps réel.

Visitez le www.sto.ca/outils

Le Plani-bus

- Obtenez des **itinéraires complets et personnalisés**;
- Visualisez l'**horaire d'une ligne** ou l'**horaire à l'arrêt** de votre choix;
- Obtenez l'heure des **prochains passages** à l'arrêt.

L'application Transit

- Voyez l'heure d'arrivée de l'autobus à l'arrêt en temps réel.
- Regardez où se trouve l'autobus et suivez-le sur la carte.

Le service INFOBUS par texto :

Recevez instantanément par texto l'heure d'arrivée des prochains voyages de cet arrêt.

PLANI  **BUS**

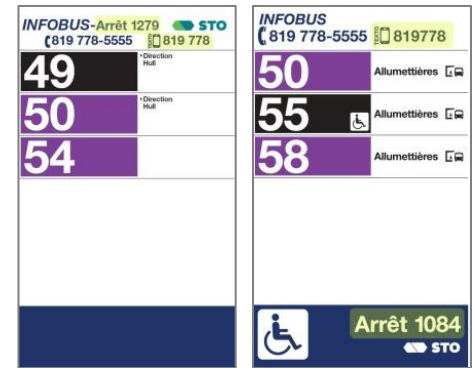


- Ouvrez un nouveau message texte à : 819778
- Textez le numéro de l'arrêt dans votre message et envoyez

Les voyages identifiés d'un astérisque (*) indiquent le dernier passage de la journée.

Petit truc : Ajoutez le numéro 819778 et à vos contacts pour faciliter vos demandes.

*Des frais de messagerie texte standards peuvent s'appliquer



Les alertes info-réseau

Elles vous informent des annulations, ajouts, détours ou autres perturbations

Abonnez-vous aux alertes Info-réseau

Vous avez besoin d'aide ou d'information supplémentaire?

Appelez notre équipe du Service à la clientèle au **819 770-3242**.

COMMENT VOYAGER EN AUTOBUS

- Présentez-vous à l'arrêt 5 minutes à l'avance
- Ayez votre carte Multi Jeunesse en main
- Assurez-vous de monter à bord de l'autobus souhaité
- À l'approche de l'autobus, **signalez votre intention de monter** : levez-vous, sortez de l'abribus et faites un signe de la main au chauffeur pour indiquer que vous voulez prendre cet autobus.
- Pour les lignes offrant plusieurs voyages, prenez le premier autobus qui passe à votre arrêt afin d'éviter que le dernier voyage ne soit plein et passe tout droit à votre arrêt. Malheureusement, cela peut se produire et les désagréments sont grands !

Règles de conduite dans l'autobus

Tout comme à l'école, il y a des règles à suivre en transport en commun.

1. Soyez toujours respectueux avec le chauffeur et les employés de la STO
2. En entrant dans l'autobus :
 - Passez votre carte Multi Jeunesse sur le valideur jusqu'à ce que le voyant lumineux vert s'allume
 - Si la lumière est rouge, le chauffeur vous indiquera quel est le problème
 - Si le valideur ne réagit pas, c'est sans doute que votre carte est défectueuse ou brisée. Présentez-vous au secrétariat dès que possible afin de commander une nouvelle carte. Des frais peuvent s'appliquer.
3. À bord, demeurez calme en tout temps
4. Gardez votre sac d'école sur vous pour ne pas encombrer le passage

5. Baissez le volume de la musique dans vos écouteurs, soyez discret lors de discussions téléphoniques ou avec vos amis
6. Il est interdit de manger ou boire dans l'autobus.
7. Gardez les lieux propres : évitez de mettre vos pieds sur les bancs et ramassez vos déchets.

Aucune violence verbale ou physique ne sera tolérée.

Tout dommages matériel ou atteinte à la propriété de la STO auront des conséquences qui pourraient aller jusqu'au retrait complet du transport.

Descendre de l'autobus

1. Pour indiquer au chauffeur que vous souhaitez descendre au prochain arrêt :
 Appuyez sur le bouton rouge ou la cordelette jaune au mur, à une distance d'environ 200 mètres de l'arrêt
2. Descendez par la porte arrière lorsque possible
3. Ouvrez les portes arrière sans contact en passant simplement votre main entre les deux poignées lorsque la lumière verte s'allumera au-dessus des portes
4. **ATTENTION : ne traversez jamais devant un autobus. Au primaire, il était obligatoire de passer devant l'autobus scolaire, mais ce n'est plus le cas avec un autobus de la STO.**



À la fin de la journée

1. Rendez-vous rapidement au débarcadère de votre école ou l'arrêt le plus près, s'il y a lieu
2. Repérez votre autobus grâce au numéro de ligne inscrit sur la girouette orange
3. Montez à bord et passer votre carte Multi sur le valideur
4. Si vous n'avez pas votre carte, le chauffeur est en droit de vous demander de payer. Pour éviter cette situation, présentez-vous au secrétariat à l'avance pour vous procurer un billet d'autobus.

Si un incident se produit dans un autobus, ayez le réflexe de noter le # d'autobus (à 4 chiffres, affichés en haut du pare-brise intérieur), le # de ligne, la direction et l'heure afin de rapporter l'événement et qu'un suivi adéquat puisse être fait.

Quelques liens utiles :

-  [Conseils et règlements | STO](#)
-  [Outils d'information | STO](#)
-  [Plani-Bus](#)
-  [Application Transit](#)

Merci de voyager avec la STO et bonne année scolaire !