



## La vision

La STO envisage l'avenir avec la même détermination dont elle a fait preuve dans le passé. Riche d'une équipe dynamique et d'une approche innovatrice dans toutes ses activités, la contribution de la STO au transport durable urbain deviendra la pierre angulaire du développement durable de la Ville de Gatineau et de sa région.

*D'ici 2015...*

L'augmentation de l'achalandage en transport collectif se poursuivra et se traduira par un transfert modal plus important en faveur du transport en commun. Les citoyens favoriseront le transport en commun parce qu'il répondra de plus en plus à leurs besoins de mobilité, qu'il constituera une alternative valable à l'automobile, qu'il répondra à leurs préoccupations écologiques et qu'il sera économique, fiable, rapide, intelligent et confortable.

La STO sera un intervenant stratégique dans la planification de l'aménagement du territoire et contribuera à l'évolution des villages urbains dans Gatineau.

Le réseau de la STO s'articulera judicieusement autour d'un système de transport rapide et fiable qui desservira les villages urbains, les centres d'emplois et les pôles d'activités économiques, culturelles et sociales.

Au-delà de la desserte prioritaire de son territoire, la STO jouera un rôle fondamental dans la planification et l'organisation du transport collectif sur le plan régional.

C'est dans ce contexte que la STO poursuivra, à l'interne, ses efforts de mobilisation de ses employés et mettra l'accent, à l'externe, sur l'écoute attentive de son milieu en s'impliquant activement au sein de la communauté.

En 2015, les nouveaux comportements de déplacements seront à l'origine des effets bénéfiques sur l'environnement et la santé, et le transport en commun contribuera plus que jamais à la prospérité économique et sociale de la collectivité gatinoise et régionale.

## Les axes stratégiques

### Axe stratégique I

Un service de qualité adapté aux besoins, aux habitudes de déplacements et aux préoccupations des citoyens

### Axe stratégique II

Un partenaire incontournable dans la planification de l'aménagement du territoire favorisant le transport et le développement durable

### Axe stratégique III

Un réseau de transport en commun performant appuyé par une infrastructure appropriée

### Axe stratégique IV

Un intervenant stratégique dans la planification et l'organisation du transport collectif régional

### Axe stratégique V

Une gouvernance participative et une gestion transparente, responsable, efficace, dynamique et proactive

## Les interventions stratégiques

- Un service convivial, abordable et confortable toujours en évolution
- L'actualisation des systèmes informatisés d'aide à l'exploitation et d'information aux usagers
- La révision des normes et du niveau de service
- Une adaptation progressive du matériel et du service actuel pour les personnes à mobilité réduite
- Un service de transport adapté qui répond davantage aux besoins de mobilité de sa clientèle

- Une implication accrue dans la planification des nouveaux projets d'aménagement et de développement du territoire
- L'arrimage de la STO au plan stratégique de la ville, face au développement des villages urbains
- L'écologisation des opérations courantes et du parc d'autobus

- La réalisation du système Rapibus
- Les mesures préférentielles pour autobus

- L'harmonisation des services et des titres avec les partenaires de la région
- L'appui aux modes complémentaires de transport collectif au niveau régional
- Une participation active dans les études régionales de transport

- Des ressources humaines compétentes pour mettre en oeuvre les services attendus par la population
- Une gestion interne intégrée et participative
- Des locaux qui répondent aux besoins actuels et futurs
- Une entreprise bien ancrée dans son milieu
- Une écoute attentive du milieu
- Une contribution au développement économique et social régional