

Service de transport adapté

## EST-CE QUE VOTRE FAUTEUIL EST SÉCURITAIRE?



**STO.ca**

La Société de transport de l'Outaouais (STO) a à cœur de vous offrir des déplacements sûrs et confortables.

### CRITÈRES ET RECOMMANDATIONS

Pour être sécuritaire, votre fauteuil doit être adapté à votre condition et peut nécessiter les éléments suivants :

- **Quatre points d'ancrage**
- **Une ceinture abdominale**
- **Des roues anti-bascule, un appui-tête, des appuis-pieds**

Pour des déplacements plus agréables, votre fauteuil peut également être muni d'éléments améliorant votre confort.

Les minibus du transport adapté de la STO sont munis de monte-personne pouvant accueillir des appareils d'une :

- **Largeur maximale de 30 pouces (76 cm)**
- **Longueur maximale de 52 pouces (132 cm)**
- **Hauteur maximale de 54 pouces (137 cm)**

Afin de vous assurer que votre fauteuil est sécuritaire et adapté au service de transport de la STO, il est recommandé de contacter le personnel du réseau de la santé et des services sociaux.

### RESSOURCES DISPONIBLES

#### Le SRAT

Le Service régional des aides techniques (SRAT) du Centre régional de réadaptation La Ressource peut :

- **procéder à une évaluation afin de s'assurer que votre fauteuil convient toujours à vos besoins;**
- **effectuer les réparations de votre fauteuil afin qu'il soit sécuritaire et en bon état.**

Les réparations et les adaptations des fauteuils roulants peuvent être sans frais si ceux-ci ont été obtenus par le SRAT par le biais d'un programme de la RAMQ, la CSST, la SAAQ, etc.



Des critères d'éligibilité régissent chacun des programmes pour l'obtention d'un fauteuil roulant.

Le numéro de téléphone du SRAT est : 819 777-8710

#### Entreprises privées

À noter que certaines entreprises privées offrent également ce type de services.

#### Info-Santé

Vous pouvez aussi contacter Info-Santé en composant le **8-1-1** afin d'obtenir de l'information sur les différents services offerts aux personnes à mobilité réduite.

### Vous ne vous déplacez pas à l'aide d'un fauteuil roulant?

Le CLSC le plus près de chez vous peut procéder à une évaluation de votre mobilité et formuler des recommandations quant à l'aide technique répondant le mieux à vos besoins (quadriporteur, ambulateur, marchette, etc.).

Pour des questions concernant le Service de transport adapté, il suffit d'appeler au **819 773-2222** ou de consulter le [sto.ca/transportadapte](http://sto.ca/transportadapte)

Imprimé sur du papier Rolland Enviro100 Print, contenant 100 % de fibres postconsommation, fabriqué au Québec par Cascades à partir d'énergie biogaz et certifié Écologo et Procédé sans chlore.



100 %



## IS YOUR WHEELCHAIR SAFE?



The Société de transport de l'Outaouais (STO) is committed to offering you safe, comfortable transportation.

### CRITERIA AND RECOMMENDATIONS

To be safe, your wheelchair must be adapted to your condition and may be required to have the following:

- **Four anchor points**
- **A lap belt**
- **Anti-tip wheels, headrest, footrests**

For more pleasant travel, your wheelchair may also have features to improve your comfort.

The STO's paratransit minibuses are equipped with lifts that can accommodate mobility aids that fit within the following dimensions:

- **Maximum width of 30 inches (76 cm)**
- **Maximum length of 52 inches (132 cm)**
- **Maximum height of 54 inches (137 cm)**

To ensure that your wheelchair is safe and suitable for the STO's paratransit service, it is recommended that you contact a resource in the health and social services system.

### RESOURCES AVAILABLE

#### SRAT

The Service régional des aides techniques (SRAT) at the Centre régional de réadaptation La RessourSe can:

- **Conduct an assessment to ensure your wheelchair still meets your needs;**
- **Repair your wheelchair to ensure it is safe and in good condition.**

Wheelchair repairs and adaptations may be done at no charge if the wheelchairs were obtained by SRAT through a RAMQ, CSST, SAAQ or other program.



Eligibility criteria govern each program for obtaining a wheelchair.

Contact SRAT at: **819 777-8710**

#### Private companies

Please note that some private companies also offer this type of service.

#### Info-Santé

You can also contact Info-Santé by dialling 8-1-1 for information on the different services available for people with reduced mobility.

**You don't use a wheelchair to get around?**

**Your nearest CLSC can assess your mobility and make recommendations for the technical aid that best suits your needs (scooter, rollator, walker, etc.).**

If you have questions about the Paratransit Service, call **819 773-2222** or visit **[sto.ca/transportadapte](http://sto.ca/transportadapte)**